

INDICE SOMMARIO

Abbreviazioni delle Riviste e delle Enciclopedie	Pag. XIII
--	-----------

CAPITOLO I PREMESSA

1. Il contratto di somministrazione	Pag. 1
2. Il prezzo	» 3
3. Perfezionamento del contratto di somministrazione	» 4
4. I procedimenti di formazione del contratto	» 14
5. L'adempimento e l'inadempimento	» 19
6. La sospensione dell'esecuzione	» 24
7. L' <i>exceptio non adimpleti contractus</i>	» 25
8. La risoluzione per inadempimento	» 26
9. Altri rimedi esperibili in relazione al contratto di somministrazione	» 27
9.1. L'abuso dell'autonomia negoziale e la clausola generale di buona fede	» 29
9.2. Regole di comportamento e regole di validità	» 31
10. I danni risarcibili	» 40
11. L'impossibilità della prestazione	» 41
12. <i>Cenni</i> sul diritto dei consumatori e consumatore ...	» 42
12.1. La nascita del consumo e del consumatore «moderno»	» 43
12.2. Il «riconoscimento» giuridico del consumatore	» 47
12.3. Nozione di consumatore	» 54
12.4. Il riassetto della disciplina: il codice del consumo (d.lgs. n. 206/2005)	» 57
12.5. Luci ed ombre della disciplina	» 62

CAPITOLO II

I CONTRATTI DEI CONSUMATORI

1. La disciplina. Uno sguardo d'insieme alla normativa	Pag. 65
1.1. Il Codice del Consumo	» 74
2. Gli indirizzi giurisprudenziali sui contratti per adesione e le clausole vessatorie	» 81
3. La trattativa nella disciplina delle clausole vessatorie	» 91
3.1. La contrattualizzazione delle informazioni precontrattuali	» 96
4. Il formalismo nei contratti dei consumatori: il neoformalismo negoziale e il «formalismo» nella fase precontrattuale	» 105
5. Dalla tutela formale alla tutela sostanziale dei diritti del consumatore	» 112
6. L'obbligo di chiarezza e trasparenza sancito dal Codice del Consumo	» 115
7. <i>Ius poenitendi</i> : raccordo con categorie codicistiche e principi in materia di contratto	» 121
7.1. <i>La ratio dello ius poenitendi</i>	» 124
8. La vendita di beni di consumo e l'usato. Brevi cenni ..	» 127
9. Il concetto di conformità	» 129

CAPITOLO III

I CONFLITTI E LA TUTELA GIURISDIZIONALE DEL CONSUMATORE

1. Introduzione	Pag. 135
2. Le clausole vessatorie e la relativa disciplina	» 139
2.1. Le più «abusate» clausole vessatorie	» 142
3. La soluzione stragiudiziale delle controversie	» 149
3.1. Il tentativo di conciliazione nelle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche	» 153
4. La tutela inibitoria	» 157
4.1. La procedura	» 160
4.2. L'azione inibitoria cautelare	» 165
4.3. La legittimazione ad agire	» 170

4.4. La pubblicità ingannevole e la relativa tutela ...	Pag. 173
5. L'azione collettiva risarcitoria	» 178
5.1. La composizione non-contenziosa della controversia	» 181
5.2. Considerazioni critiche e perplessità	» 182
6. La costituzione di parte civile delle associazioni dei consumatori	» 184
7. Le più importanti associazioni dei consumatori	» 185

CAPITOLO IV

LE AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI

1. Le Autorità Amministrative Indipendenti (AGCM, AEEG, AGCom, Autorità Garante per il trattamento dei dati personali). Natura e funzioni	Pag. 189
2. L'Autorità garante della concorrenza e del mercato (AGCM)	» 196
2.1. Le intese restrittive della concorrenza	» 202
2.2. L'abuso di posizione dominante	» 205
2.3. Le operazioni di concentrazione	» 206
2.4. Le pratiche commerciali e la pubblicità ingannevole e comparativa	» 209
2.5. I conflitti di interessi	» 227
2.6. Attività consultiva e di segnalazione	» 228
2.7. I poteri sanzionatori	» 231
3. L'Autorità Garante per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG)	» 234
4. L'Autorità Garante per le Comunicazioni (AGCom) .	» 239
5. L'Autorità garante per la Protezione dei Dati personali	» 249
6. Lo scenario internazionale	» 255
6.1. Politiche comunitarie di tutela e rapporti di consumo	» 265

CAPITOLO V

I CONTRATTI TELEFONICI

1. L'evoluzione dei servizi di comunicazione telefonica ed elettronica	Pag. 279
--	----------

2. L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ...	Pag. 283
3. La scelta dell'operatore telefonico: la presa visione della Carta dei servizi e la stipulazione del contratto di utenza telefonica	» 285
4. L'offerta al pubblico e i contratti a distanza conclusi per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica	» 291
5. Profili giuridici del contratto di somministrazione (d'utenza) del servizio telefonico	» 295
6. La peculiare disciplina del contratto d'utenza telefonica contenuta nel Codice delle Comunicazioni elettroniche	» 299
7. Durata del contratto	» 306
8. Diritti e garanzie degli utenti telefonici anche alla luce delle più recenti delibere AGCOM	» 308
9. L'obbligo di prestare la cauzione	» 311
10. Natura giuridica delle bollette telefoniche e morosità dell'utente	» 312
11. Modulo di addebito in conto corrente	» 316
12. La responsabilità del gestore e del consumatore	» 317
13. Il valore negoziale del silenzio e la sua rilevanza nel procedimento di formazione dei contratti aventi ad oggetto servizi di telecomunicazione	» 322
14. Che cosa fare se non si è soddisfatti del servizio telefonico: i reclami	» 331
15. La risoluzione delle controversie nel settore delle comunicazioni elettroniche: il tentativo di conciliazione tra gestori dei servizi di telecomunicazione ed utenti	» 338

CAPITOLO VI

I CONTRATTI ENERGETICI

1. L'inquadramento dei contratti di somministrazione di energia e gas	Pag. 349
2. Il servizio pubblico di erogazione dell'energia elettrica	» 351
3. Il contratto di somministrazione di energia elettrica tra clausole abusive ed interventi dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas	» 354

4. La liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica e del gas	Pag. 356
5. L'Autorità garante per l'energia elettrica e il gas ...	» 360
6. Le condizioni contrattuali di fornitura per i clienti del servizio elettrico	» 366
7. La fatturazione dei consumi di energia elettrica	» 368
8. Pagamento della bolletta per consumo dell'energia elettrica	» 370
9. Ricostruzione consumi per malfunzionamento contatore	» 371
10. Controversie	» 373
11. La rateizzazione del pagamento	» 374
12. Il deposito cauzionale	» 375
13. Reclami	» 376
14. Responsabilità del fornitore d'energia elettrica	» 378
15. I fornitori di gas nel mercato libero	» 383
16. Le condizioni contrattuali di riferimento per i clienti del servizio gas	» 385
17. La fatturazione dei consumi di gas	» 388
18. Il pagamento della bolletta	» 390
19. I reclami avverso forniture gas	» 394
20. Scelta di un venditore di gas diverso e pratiche commerciali scorrette	» 395
21. La responsabilità per la fuga di gas	» 401

FORMULARIO

F01 – Lettera di reclamo 1	Pag. 409
F02 – Lettera di reclamo 2	» 410
F03 – Lettera di reclamo 3	» 411
F04 – Messa in mora	» 412
F05 – Istanza di conciliazione <i>ex art.</i> 322 c.p.c.	» 414
F06 – Atto di citazione dinanzi al Giudice di Pace	» 416
F07 – Comparsa di risposta dinanzi al Giudice di Pace	» 417
F08 – Atto di citazione dinanzi al Tribunale <i>ex art.</i> 163 c.p.c.	» 419
F09 – Comparsa di risposta con domanda riconvenzionale dinanzi al Tribunale	» 421
F10 – Intervento di terzo in causa: comparsa di intervento volontario <i>ex artt.</i> 267 ss. c.p.c.	» 423

F11 – Intervento di terzo in causa: comparsa di intervento volontario adesivo <i>ex artt.</i> 267 ss. c.p.c. ..	Pag.	425
F12 – Deduzioni da trascrivere al verbale di udienza <i>ex art.</i> 183, comma 5 c.p.c.	»	427
F13 – Memoria <i>ex art.</i> 183, comma 6, numero 1 c.p.c.	»	428
F14 – Memoria <i>ex art.</i> 183, comma 6, numero 2 c.p.c.	»	429
F15 – Memoria <i>ex art.</i> 183, comma 6, numero 3 c.p.c.	»	430
F16 – Rimessione in termini <i>ex art.</i> 184 <i>bis</i> c.p.c.	»	431
F17 – Rinuncia agli atti del giudizio <i>ex art.</i> 306 c.p.c. ..	»	432
F18 – Accettazione della rinuncia agli atti del giudizio <i>ex art.</i> 306 c.p.c.	»	433
F19 – Riassunzione del processo <i>ex artt.</i> 307 c.p.c. e 125 disp. att. c.p.c.	»	434
F20 – Ricorso per decreto ingiuntivo <i>ex art.</i> 633 c.p.c.	»	436
F21 – Atto di citazione in opposizione a decreto ingiuntivo <i>ex art.</i> 645 c.p.c.	»	438
F22 – Atto di precetto in forza di decreto ingiuntivo e dichiarato esecutivo <i>ex art.</i> 480 c.p.c.	»	440
F23 – Opposizione alla esecuzione non iniziata <i>ex art.</i> 615 comma 1 c.p.c.	»	442
F24 – Opposizione alla esecuzione iniziata <i>ex art.</i> 615 comma 2 c.p.c.	»	444
F25 – Ricorso <i>ex art.</i> 700 <i>ante causam</i>	»	446
F26 – Opposizione alla regolarità formale del titolo esecutivo e del precetto <i>ex art.</i> 617 comma 1 c.p.c.	»	448
F27 – Opposizione di terzo all'esecuzione <i>ex art.</i> 619 c.p.c.	»	450
F28 – Ricorso per reclamo al Collegio <i>ex art.</i> 669- <i>terdecies</i> c.p.c.	»	452
F29 – Ricorso <i>ex art.</i> 700 in corso di causa	»	455
F30 – Riserva di appello <i>ex art.</i> 340 c.p.c.	»	457
F31 – Appello contro le sentenze del giudice di pace <i>ex artt.</i> 341 ss. c.p.c.	»	459
F32 – Appello contro le sentenze del tribunale <i>ex artt.</i> 341 e ss. c.p.c.	»	462
F33 – Appello incidentale <i>ex art.</i> 343 c.p.c.	»	465

F34 – Ricorso per cassazione <i>ex</i> artt. 360 ss. c.p.c.	Pag.	467
F35 – Controricorso <i>ex</i> art. 370 c.p.c.	»	470
F36 – Atto di citazione per revocazione di sentenza <i>ex</i> artt. 395 e ss. c.p.c.	»	472
<i>Indice della giurisprudenza presente per esteso nel CD-Rom</i>	»	475
<i>Indice analitico</i>	»	477